

نظرة خج

عيادات التمكين
أول خطواتك للتمكين



الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية



خطة تسويقية

مشروع تقديم خدمات اجتماعية لمستفيدي
الضمان الاجتماعي في عيادات التمكين



الرؤية:

التميز والريادة في التنمية البشرية لبناء مجتمع مستدام.

الرسالة:

جمعية تعاونية تسعى إلى تنمية قدرات ومهارات الكوادر البشرية ورفع مستوى الأداء من خلال فريق عمل مؤهل ومحفز بما يحقق الاستثمار الأمثل في رأس المال البشري.

الهدف العام:

تقديم الاستشارات التخصصية في المجال الاجتماعي والنفسي.

١- تقييم السوق:

يتعطش المواطن السعودي لوجود عيادات حكومية وتخصصية لمساعدة الناس ذوي الدخل المحدود في تجاوز أزماتهم ومحنهم الاجتماعية والنفسية وتيح لهم التفاعل المباشر أو عن بعد وتمكينهم من مواجهتها.

٢- تقييم المنافسين:

المنافسين لعيادات التمكين التابعة لوزارة الشؤون الاجتماعية هم:
أ- العيادات التخصصية في مستشفى صحة الافتراضي.
ب- التطبيقات الصحية، مثل تطبيق (قريبون) للمركز الوطني لتعزيز الصحة النفسية، وتطبيق (صحتي) الخاص بوزارة الصحة.
ج- مركز الإرشاد الأسري بالرياض التابع لوزارة الشؤون الاجتماعية

٣- ملخص نقاط القوة والضعف للمنافسين:

البيان	العيادات التخصصية في مستشفى صحة الافتراضي	الاستشارات النفسية في تطبيق (قريبون) بالمركز الوطني لتعزيز الصحة النفسية	مركز الإرشاد الأسري بالرياض التابع لوزارة الشؤون الاجتماعية
القوة			
الضعف			
أخرى			

٤- ملخص نقاط القوة والضعف لدى إرماء:

البيان	جمعية إرماء التعاونية
نقاط القوة	
نقاط الضعف	
أخرى	

٥- فرص وتهديدات السوق:

البيان	الفرصة	التهديد
القيمة فيما يقدم	إدارة عيادات تمكين من قبل إرماء. له قيمة كبيرة قد تتحقق من التركيز على التخصصات ذات القيمة العالية في مجال الرعاية الاجتماعية والاستشارية.	عدم الإقبال في البداية من المواطنين على تلمس مواضع الحاجة، بناء على عدم وجود توعيه أو حافزيه للاستفادة من العيادات بشكل كامل.
خدمات رائدة	إدارة عيادات تمكين من قبل إرماء هو استكمال لاستراتيجية وزارة الشؤون الاجتماعية في النمو والتوسع وتعزيز مكانتها كمقدم خدمات رعاية اجتماعية رائد في المنطقة.	عدم التمكن بشكل كامل وتام من بعض التفاصيل التي تحتاج إلى الإلمام بمنظومة الوزارة والتي من خلالها نتطلع لتلمس مواضع الإلتقان ورفع سقف تقديم الخدمات بمعايير عالية تحقيقاً لرؤية ٢٠٣٠
معيار التميز	رؤية جمعية إرماء مع تعاونها مع عيادات التمكين، تهدف للارتقاء بمستوى الرعاية الاجتماعية في المملكة، من خلال وضعها معياراً جديداً للتميز في هذا التعاون.	وجود منافسين في موضوع الاستشارات يجعل هناك تلمس لمواضع التميز ومعايير عالية تضعها إرماء لمواجهة هذه المنافسة، تنطلق من الابتكار والإبداع لمواجهة المشكلات والحالات.

٦- الشريحة المستهدفة:

تصنيف العملاء المستهدفين لعيادات التمكين من حيث:

م	عامل التصنيف	المستهدف
١	الفئات (الاهتمامات)	<ul style="list-style-type: none">- المرضى القاطنين في الأماكن البعيدة عن مراكز تقديم الرعاية الاجتماعية والنفسية.- المرضى المصابون بالأمراض النفسية وذويهم.- المواطنون المحتاجين للاستشارات الاجتماعية المنوعة
٢	النوع	<ul style="list-style-type: none">- الرجال والسيدات والأطفال المسجلين بالخدمة من:- الأراامل- المطلقات- أصحاب الهمم (المعوقون)- المسنون- الأيتام- المصابون بالعجز المرضي- أسر المسجونين- العاجزون مادياً- المواطنات المتزوجات من أزواج أجنبي لا يستطيعون كسب قوتهم وذلك لأسباب خارجة عن إرادتهم.- ويمكن إضافة المزيد من الفئات بالرجوع للوزارة.
٣	العمر	من ١٥-٨٠ عاماً
٤	المنطقة الجغرافية	مناطق المملكة بحدودها الجغرافية

مدة تنفيذ الخطة:

٣ أشهر تحسب بالتقويم الميلادي وتبدأ من تاريخ اشعار البدء بالعمل.

المسؤول عن التنفيذ:

م	الوصف الوظيفي	المهام الموكلة إليه	الراتب
١	رئيس الفريق الأستاذ ...	حضور اللقاءات الخاصة بالمشروع التي تطلبها الوزارة أو من يمثلها تعاقدياً.	
٢	مستشارين الأستاذ ... الأستاذ ...	تقديم أفضل الخدمات الاستشارية للمستفيدين في مجال الاستشارات الاجتماعية أو النفسية ودعم المستفيدين حسب الاحتياج.	
	الأستاذ ...	التأكد من اغلاق جميع الحالات التي تم استلامها فترة التعاقد وتسليم ملف الاستشارات حسب خطة المشروع	
٣	الأستاذ ...	تسليم التقرير النهائي لأداء المشروع.	

نظروا في